



Osavuositarkastus

1.4.2009 – 30.6.2009

Sisällys

- Taloudellinen ja operatiivinen katsaus
- Katsaus henkilöasiakkaiden ja yritysasiakkaiden liiketoimintaan
- Strategian toteutus
- Palveluiden ja 3G:n eteneminen
- Näkymät loppuvuodelle

Q2 2009 taloudellinen katsaus

Hyvä tulos taantumasta huolimatta

- **Liikevaihto 355 milj. € (372)**
 - Alhaisemmat yhdysliikennehinnat ja roaming-liikevaihto, vaikutus n. -2 milj. €
 - Laitekaupan pieneneminen, vaikutus n. -5 milj. €
 - Perinteisen kiinteään verkon liiketoiminnan pieneneminen, vaikutus n. -6 milj. €
- **Käyttökate 116 milj. € (109*), Käyttökate-% 33 % (29*)**
 - Parantunut kustannustehokkuus, operatiiviset kulut pienenivät n. 28 milj. €
- **EPS 0,27 € (0,20)**
- **Nettovelka 773 milj. € (898)**
 - Osingonmaksu 94 milj. €, osakkeiden takaisinosto 43 milj. € syyskuussa 2008
 - Kassavirta 89 milj. € (135 milj. € H1/2009)
- **Nettovelka / käyttökate 1.6x (1.9), velkaantumisaste 89 % (109)**
 - Tavoitteen mukainen

* 2008 ilman kertaeriä



Q2 2009 keskeiset operatiiviset luvut

Vahva mobiililiittymien kasvu jatkui

	Q2 2009	Muutos Q2 2009:llä
Mobiililiittymät	3 152 600	+127 000
Kiinteän laajakaistaliittymät	481 700	-13 600
Mobiili-ARPU *	24,0 €	-0,1 €
Mobiilin vaihtuvuus **	14,7 %	+0,7 %-yks.
Mobiiliverkon käyttö, min ***	1 589 milj.	+64 milj.
Aktiiviset 3G-datakäyttäjät	569 000	+46 000

* Liittymäkohtainen liikevaihto

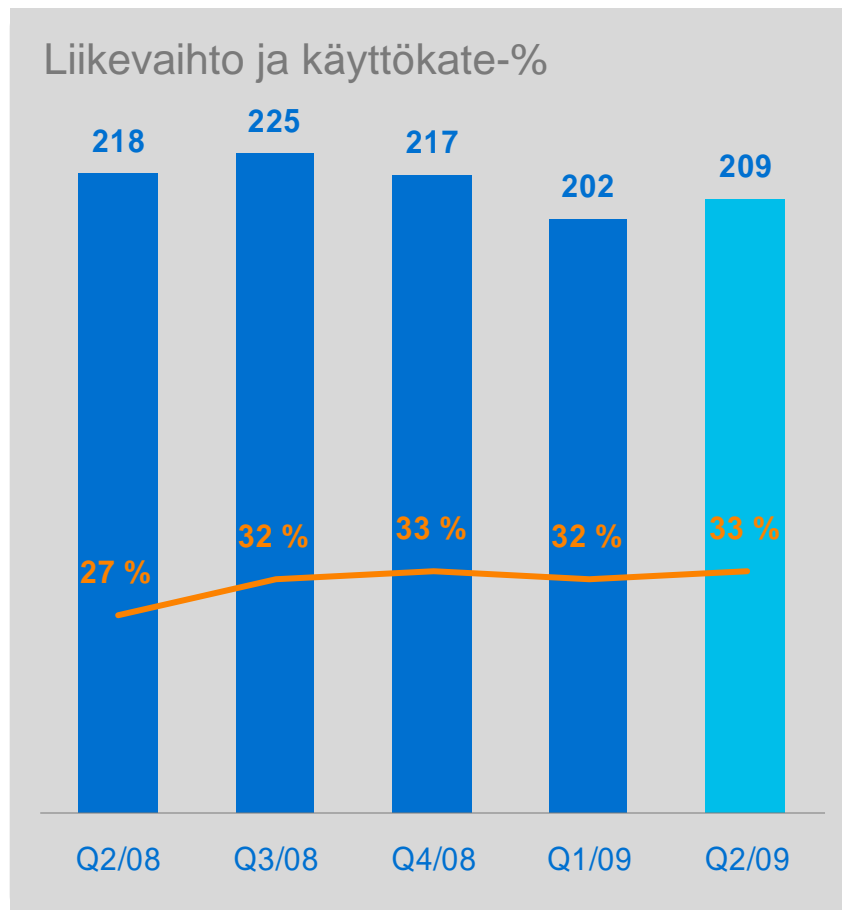
** Vuositasolla

*** Soitetut minuutit

Q2 2009 Henkilöasiakkaat

Merkittävä kannattavuuden parannus

- Liikevaihto 209 milj. € (218)
 - Pienentynyt laitemyynti
 - Perinteisten lankaliittymien käytön väheneminen
 - Alhaisemmat yhdysliikennehinnat Suomessa ja Virossa
 - Kasvua toisella neljänneksellä
 - Sekä mobiilissa että kiinteän laajakaistassa
- Käyttökate 68 milj. € (58*), 33 % liikevaihdosta (27*)
 - Kustannustehokkuus, kulujen lasku
 - Alhaisemmat liittymien myyntikustannukset
- Liikevoitto 38 milj. € (28*), 18 % liikevaihdosta (13*)

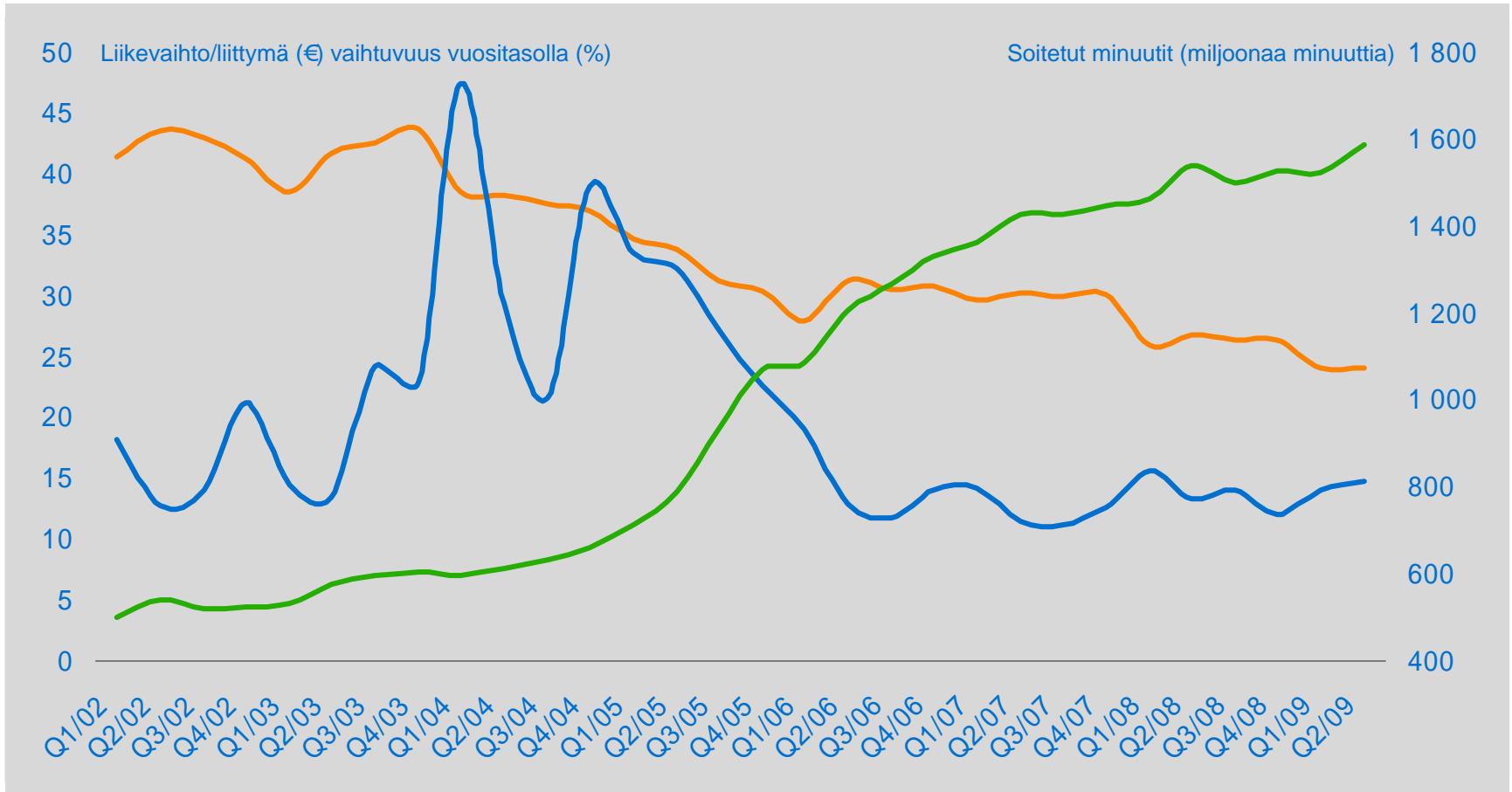


* 2008 ilman kertaeriä

Matkaviestinnän avainlukuja

Käyttö kasvussa, ARPU ja vaihtuvuus vakaat

■ Liittymäkohtainen liikevaihto ■ Vaihtuvuus ■ Käyttö

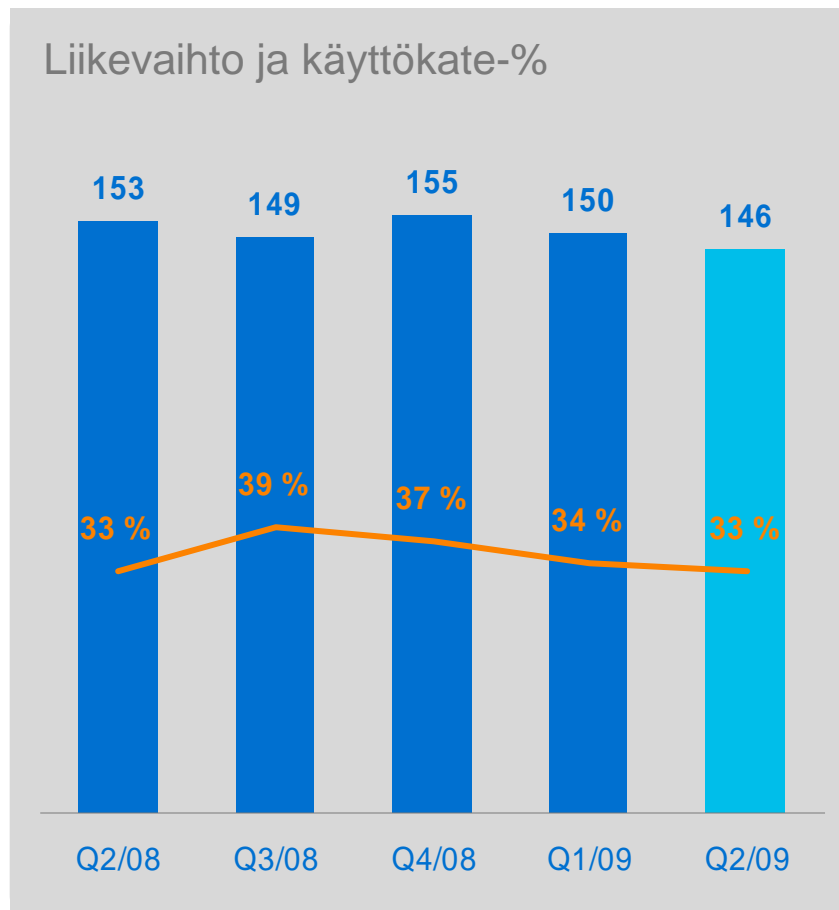


Q2 2009 Yritysassiakkaat

Kannattavuus säilyi taantumasta huolimatta

- **Liikevaihto 146 milj. € (153)**
 - Käytön lasku sekä perinteisissä liittymissä että mobiilissa
 - osittain kompensoitui mobiililiittymien kasvulla
 - Laskua laitemyynissä
 - Alhaisempi yhdysliikennehinta ja roaming-liikevaihto
 - Kasvua ICT-palveluissa
- **Käyttökate 48 milj. € (51*), 33 % liikevaihdosta (33*)**
 - Liikevaihdon lasku
- **Liikevoitto 26 milj. € (29*), 18 % liikevaihdosta (19*)**

* 2008 ilman kertaeriä

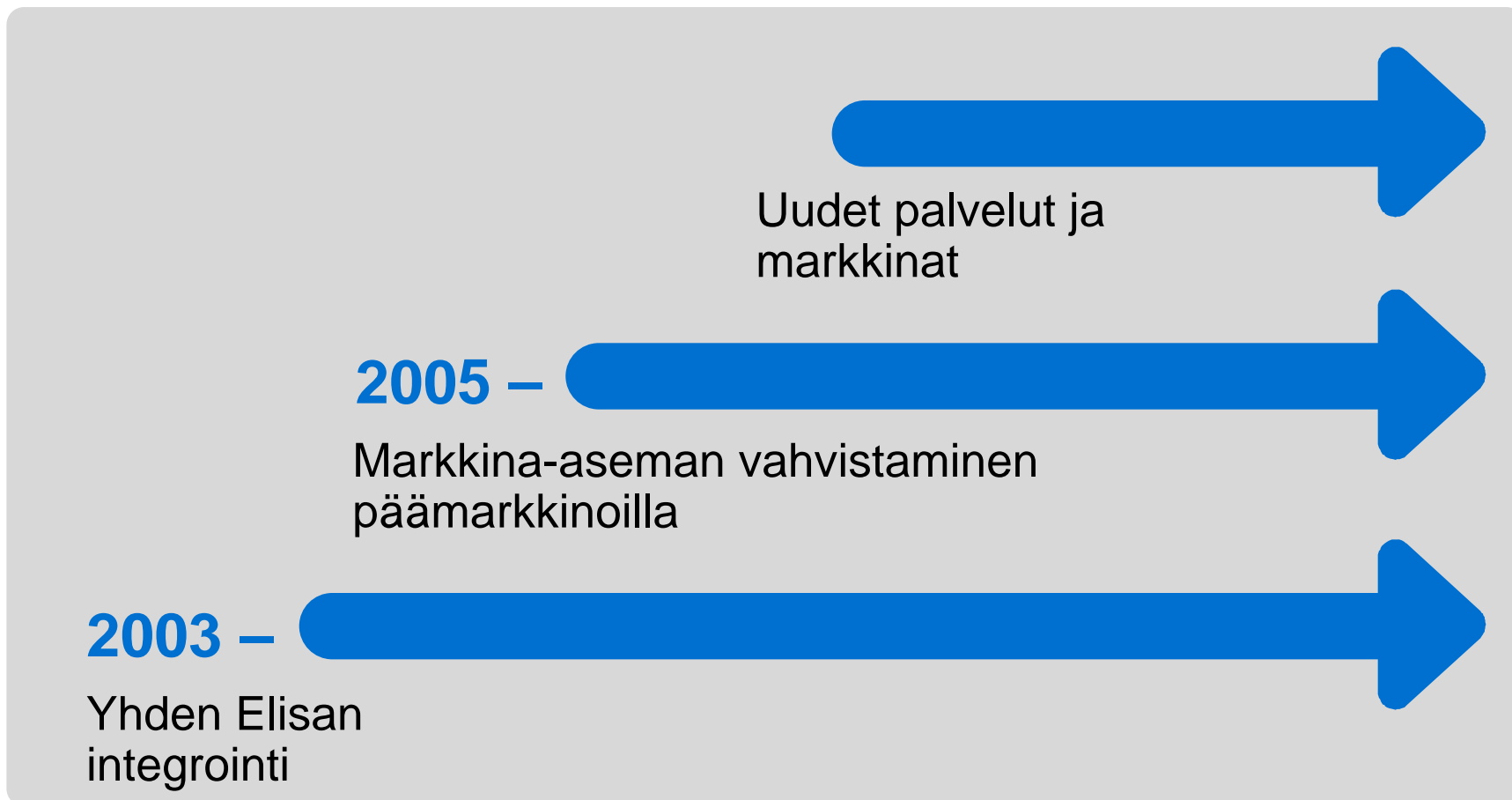


■ Liikevaihto, milj. €
■ Käyttökate-% ilman kertaeriä



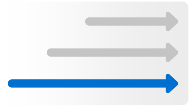
Strategian toteutus

Elisan strategia



Strategian toteutus

Toiminnallinen tehokkuus

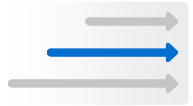


Tuottavuusparannuksia Q2 2009:

- Yritysten LAN/WAN -toimitusten ja uusien mobiiliverkkoasemien läpimenoaikojen ja täsmällisyyden parannukset
 - Useiden prosessien parannukset ja manuaalityön automatisoinnit
- IT-konsolidoinnin jatkuminen, järjestelmien määrä laski 10 %:lla
 - Yksinkertaisempi järjestelmien ja sovellusten rakenne
 - Siirtyminen monitoimittaja-malliin
- Asiakkaiden itsepalveluasteen nosto 63 %:sta 71 %:iin

=> Asiakastytyväisyyden kasvu

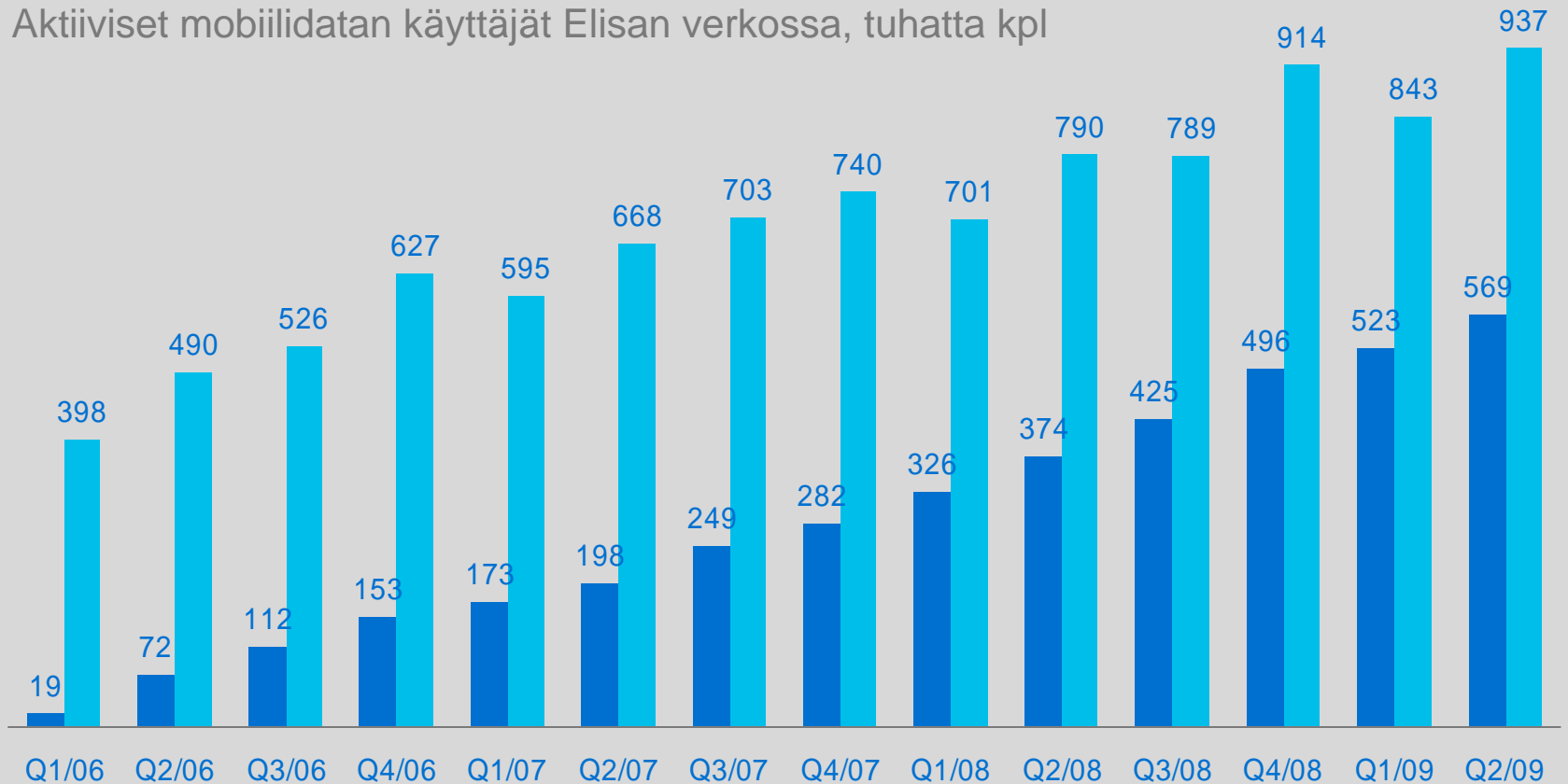
=> Kustannusten pienentyminen



Aktiivisten 3G-datakäyttäjien kasvu jatkuu

■ Aktiiviset 3G-käyttäjät ■ Aktiiviset GPRS-käyttäjät

Aktiiviset mobiilidatan käyttäjät Elisan verkossa, tuhatta kpl



Uudet palvelut: Elisa Viihde

- Monipuoliset palvelut viihtymiseen
 - Uuden ajan digitaalinen IPTV-palvelu
- Yhdistää digitelevisiosta ja netin parhaat ominaisuudet
 - Etäohjaus netistä tai matkapuhelimesta
 - 2500 tuntia tallennustilaa televisio-ohjelmille
 - Maksu-TV -palvelut
- Elokuvavuokraus suoraan omasta televisiosta
- Huippunopea laajakaista (24Mbit/s)



Prepaid Mobiililaajakaista

- Saunalahti Prepaid Mobiililaajakaista
 - Markkinoiden ensimmäinen Prepaid Mobiililaajakaista
- Surffausaika maksetaan etukäteen
- Sopii erinomaisesti esim. ulkomaalaisille vierailijoille ja mökki- tai lomakäyttöön
- Rajoittamaton nopeus Elisan kattavassa 3G-verkossa



Näkymät vuodelle 2009

- Taloudellinen tilanne luo epävarmuutta näkymiin
 - Taloudellinen tilanne on vaikuttanut Viron liiketoimintaan ja yritysasiakassegmenttiin
- Kilpailutilanne jatkuu haasteellisena
- Liikevaihto vuoden 2008 tasolla tai hieman alempi
- Käyttökate ilman kertaluonteisia eriä vuoden 2008 tasolla tai hieman alempi
- Käyttöomaisuusinvestoinnit korkeintaan 12 prosenttia liikevaihdosta
 - Voidaan pienentää, mikäli taloudellinen tilanne heikkenee edelleen



Osavuositarkastus

1.4.2009 – 30.6.2009